


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципа-
 льного бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 18 общеразвивающего вида с приори-
 тетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»
 на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений о контактных телефонах.	Размещение на официальном сайте в разделе «Основные сведения» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений о контактных телефонах. Актуализация сведений по мере необходимости.	01.03.2024	Кривокурс Т.А., заведующий МБДОУ № 18		
Неудовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательной организации.	Обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах организации	01.03.2024	Кривокурс Т.А., заведующий МБДОУ № 18		

Неудовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательно организации.	Обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации на официальном сайте организации Обеспечение системной поддержки работы вкладок: «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества». Провести анкетирование получателей образовательных услуг.	01.03.2024	Кривопуск Т.А., заведующий МБДОУ № 18		
		01.03.2024	Кривопуск Т.А., заведующий МБДОУ № 18		
		01.03.2024	Кривопуск Т.А., заведующий МБДОУ № 18		
Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	Обеспечение своевременного пополнения и обновления информации. Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте.	31.12.2025	Кривопуск Т.А., заведующий МБДОУ № 18		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы МБДОУ № 18 в соответствии, с программой развития и ПФХД. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды. Текущий и косметический ремонт помещений детского сада. Контроль за исполнением санитарных норм и правил Организация просветительской работы среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам предоставления образовательных услуг и созданию условий для получения качественного образования через официальный	31.12.2025	Кривопуск Т.А., заведующий МБДОУ № 18		

	сайт, информационные стенды, социальные сети, информационные собрания.				
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Направление заявки в МКУ ЦОБФУ-ОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование групп пандусами/подъемными платформами, установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации	01.03.2024	Кривопуск Т.А., заведующий МБДОУ № 18		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	31.01.2024	Кривопуск Т.А., заведующий МБДОУ № 18		
	Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)	31.12.2025	Кривопуск Т.А., заведующий МБДОУ № 18		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Внести в реестр дополнительных потребностей на оборудование дублирующих систем (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).	01.02.2024	Кривопуск Т.А., заведующий МБДОУ № 18		
	Консультирование сотрудников детского сада по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2025	Кривопуск Т.А., заведующий МБДОУ № 18		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность получателей образовательных услуг условиями оказания образовательных услуг в организации.	С целью выявления уровня удовлетворенности условиями оказания услуг проведение анкетирования через официальный сайт организации.	01.05.2024	Кривопуск Т.А., заведующий МБДОУ № 18		
	Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа образовательной организации.	31.12.2025	Кривопуск Т.А., заведующий МБДОУ № 18		